

Veel gestelde vragen (FAQ)

- **Wie kan beroep of bezwaar aantekenen?**

Beroep of bezwaar kan worden ingesteld door een betrokkene, dat wil zeggen iedere (aanstaande- of voormalige) student of (aanstaande- of voormalige) extraneus, vanwege een jegens hem of haar genomen besluit.

- **Wat is het verschil tussen beroep, bezwaar en een klacht?**

Beroep en bezwaar kun je instellen tegen een schriftelijke beslissing die jegens jou is genomen. Bij een klacht gaat het om een handeling, gedraging of gebeurtenis waar je ontevreden over bent.

- **Wie kan een klacht indienen?**

Elke klacht kan gezien worden als een positieve betrokkenheid van de indiener van de klacht bij de organisatie en als een verbeterinstrument. Derhalve kunnen zowel studenten, medewerkers als externe relaties een klacht indienen.

- **Waar kan een klacht worden ingediend?**

Klachten en problemen worden over het algemeen het beste worden opgelost wanneer ze zo dicht mogelijk "bij de bron" worden aangepakt. Dit betekent dat de klacht in eerste instantie aangekaart dient te worden bij de persoon of de instantie waar de klacht betrekking op heeft. Elke academie heeft een eigen klachtenregeling opgesteld. De wijze waarop klachten bij de klachtencommissie ingediend kunnen worden staat beschreven op de intranetsite (MijnSaxion) van de eigen academie.

Indien de indiener van de klacht niet tevreden is over de (wijze van) behandeling en/of afhandeling van de klacht, dan wel wanneer het niet mogelijk of niet wenselijk is om de klacht op het niveau van academie af te handelen, dan zal het MKG de klacht verder in behandeling nemen.

- **Wat maakt het uit of iets als een beroep, bezwaar of klacht moet worden aangemerkt?**

De be- en afhandeling van beroep, bezwaar en klacht kent elk zijn eigen procedure. Ook verschilt de rechtsbescherming omdat je tegen een uitspraak in beroep of beslissing op bezwaar, hoger beroep kunt instellen bij het College van Beroep Hoger Onderwijs (CBHO) te Den Haag (voor meer info zie www.cbho.nl). Tegen de afhandeling van een klacht, kun je (intern) verder geen actie ondernemen; alleen de gang naar de civiele rechter staat dan nog open.

- **Tegen welke beslissingen kan beroep worden ingesteld?**

Het College van beroep oordeelt bij uitsluiting over het beroep, door een betrokkene, dat wil zeggen iedere (aanstaande- of voormalige) student of (aanstaande- of voormalige) extraneus, ingesteld tegen:

- a. beslissingen ter zake van het **bindend studieadvies** (artikel 7.8 b derde en vijfde lid WHW en 7.9, tweede lid, WHW);
- b. beslissingen van **examencommissies dan wel examinatoren** (in de zin van artikel 7.12 WHW);
- c. beslissingen inzake **vaststelling van het aantal studiepunten** (artikel 7.9a eerste lid WHW);
- d. beslissingen ten aanzien van **toelating** – niet zijnde besluiten van algemene strekking – die zijn genomen op grond het bepaalde in een van de artikelen 7.24 tot en met 7.31 WHW, waaronder:
 - beslissingen met het oog op de toelating tot examens;
 - beslissingen op grond van het aanvullend onderzoek;
 - beslissingen van de toelatingscommissie;
 - beslissingen tot vrijstelling op grond van toelatingsonderzoek;
 - beslissingen tot afgifte van een bewijs van toelating, een en ander zoals nader omschreven in genoemde artikelen;
- e. beslissingen inzake het met goed gevolg hebben afgelegd van het **afsluitend examen**, een en ander als bedoeld in artikel 7.9d WHW.

- **Tegen welke beslissingen kan bezwaar worden ingediend?**

Bezwaar kan worden gemaakt tegen alle door of namens Saxion op grond van de WHW genomen besluiten, voor zover daartegen geen beroep openstaat bij het College van Beroep.

- **Op welke gronden kan beroep worden ingesteld?**

Wanneer je het niet met de beslissing eens bent, kun je in beroep gaan. Je moet dan wel een wettelijke grondslag voor het beroep kunnen aanvoeren. De beroepsgrond is omschreven in artikel 7.61 lid 2 WHW, te weten 'de beslissing is in strijd met het recht'.

Dit kan zijn dat:

- a. de beslissing in strijd is met een algemeen verbindend voorschrift; te denken valt hier aan de Onderwijs- en examenregeling (OER) van de opleiding of het Studentenstatuut;
- b. het orgaan dat de beslissing heeft genomen, heeft zijn bevoegdheid kennelijk voor een ander doel gebruikt dan waarvoor die bevoegdheid gegeven is;

- c. het desbetreffende orgaan bij afweging van de betrokken belangen niet in redelijkheid tot de beslissing heeft kunnen komen;
- d. de beslissing in strijd is met enig ander beginsel van behoorlijk bestuur.

- **Binnen welke termijn kan beroep of bezwaar worden ingesteld?**

Het is natuurlijk verstandig om zo snel mogelijk tegen de beslissing waar je het niet mee eens bent, beroep of bezwaar in te stellen. Volgens de wet heb je hiervoor een termijn van zes weken. De termijn begint te lopen met ingang van de dag na die waarop het besluit is bekendgemaakt. Bekendmaking geschiedt door toezending of uitreiking van het besluit.

- **Hoe en waar moet een beroeps- bezwaarschrift of klacht worden ingediend?**

Dit kan digitaal worden ingediend bij het Meldpunt Klacht en Geschil. Het indienen gebeurt via Topdesk, ; hier vind je een digitaal formulier tbv de indiening.

- **Wat moet er allemaal in het beroeps- bezwaarschrift staan?**

In het beroeps- bezwaarschrift moet in elk geval worden opgenomen de gronden en argumentatie waarom je het niet eens bent met het genomen besluit.

- **Hoelang duurt de beroeps- bezwaarprocedure?**

Nadat gebleken is dat er geen interne oplossing (schikking) tussen partijen mogelijk is, wordt er een datum en tijdstip voor een hoorzitting vastgesteld. Het beroep wordt behandeld in een openbare zitting van het College van beroep, waarna binnen 10 werkdagen een uitspraak volgt.

Een bezwaar wordt behandeld door de Geschillenadviescommissie. Deze commissie geeft een advies aan het College van Bestuur die binnen 10 weken na ontvangst van het bezwaar uitspraak doet.

Een verkorte procedure is mogelijk indien sprake is van 'onverwijlde spoed'. Hiermee wordt bedoeld dat de indiener van het verzoek een 'spoedeisend belang' moet hebben. Dat wil zeggen dat, gezien de concrete situatie, niet kan worden gewacht op een uitspraak in een gewone procedure omdat deze dan te laat zou komen.

Zijn er kosten aan de procedure verbonden?

Aan de binnen Saxion geldende beroeps- bezwaar en klachtprocedures zijn geen kosten verbonden. Uiteraard zijn de kosten die je zelf maakt (bijvoorbeeld het inschakelen van een raadsman) wel voor eigen rekening.

- **Is er beroep mogelijk tegen een uitspraak in het kader van een beroeps- bezwaar of klachtprocedure?**

Wanneer de indiener van het beroeps- of bezwaarschrift in het ongelijk is gesteld, staat tegen die uitspraak hoger beroep open bij het landelijke College van Beroep Hoger Onderwijs (CBHO) te Den Haag (www.cbho.nl). Tegen de uiteindelijke afhandeling van een klacht staan geen rechtsmiddelen open, behoudens de gang naar de civiele rechter.