

# V-model

## basiscompetentie:

# Vaardig gebruiken

# Voorwoord

Doordat technologie een steeds grotere plek inneemt binnen zorg en welzijn, is het scholen van (toekomstige) professionals hierin een must. Zorg- en welzijnsopleiding en -organisaties zijn hier ieder op hun eigen manier mee bezig. Een handige kapstok om deze scholing aan op te hangen is het V-model voor technologiecompetenties (Den Ouden et al., 2023).

Dit model onderscheidt basis- en verdiepende competenties. Iedere professional zou volgens dit model de basiscompetenties moeten bezitten. Daarnaast zijn er zorgprofessionals met aandachtsgebied technologie, die ook de verdiepende competenties bezitten.

Om niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden heeft Saxion Hogeschool het initiatief genomen om trainings- en onderwijsmaterialen te verzamelen voor de vijf basiscompetenties (Vertrouwen, Veranderen, Vinden, Vaardig Gebruiken en Vertellen) en de overstijgende competentie Ethische Reflectie.

Dit document beschrijft oefeningen om de competentie Vaardig gebruiken te trainen. De oefening dienen ter inspiratie en zijn zodanig beschreven dat ze inzetbaar zijn in (of eenvoudig aan te passen voor) de verschillende contexten van onderwijs en praktijk in zorg en welzijn.

Input voor deze oefeningen is afkomstig van de zorg- en welzijnsopleidingen binnen Saxion Hogeschool, ROC van Twente, ROC het Graafschap College, Universiteit Twente en vanuit de praktijk via Technologie & Zorg Academie en Ziekenhuis Groep Twente.

Saxion streeft ernaar dit document verder aan te vullen, om zoveel mogelijk kennis met elkaar te delen. Toevoegingen worden daarom gewaardeerd.

Een interessante oefening om te delen? Of een vraag of opmerking? Neem dan contact op met Marloes Postel via [m.g.postel@saxion.nl](mailto:m.g.postel@saxion.nl) of kom een keer langs voor een kop koffie.

Op de volgende pagina's vind je oefeningen ter inspiratie om de competentie 'Vaardig gebruiken' te trainen. Wij moedigen je van harte aan om deze oefeningen aan te passen of uit te breiden om ze relevant(er) te maken voor je eigen studenten of medewerkers.

Enkele suggesties om dat te doen zijn:

- *Links naar relevante websites toevoegen*
- *Een gerelateerd artikel toevoegen*
- *Het scenario aanpassen naar technologie die gebruikt wordt in jouw context*

We wensen je veel succes & plezier met de oefeningen!

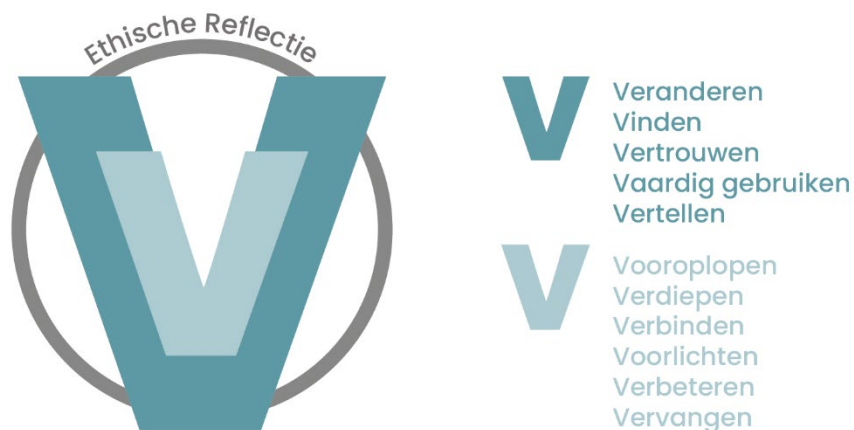
**Lectoraat Technology, Health & Care**

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	5
Oefening 1. Apps voor mentale gezondheid .....	7
Oefening 2. Hoe zet ik de technologie veilig in?.....	8
Oefening 3. Practicum.....	9

## Inleiding

Vaardig gebruiken is één van de basiscompetenties van het V-model voor technologie competenties (Figuur 1). Vaardig gebruiken houdt in dat de zorgprofessional digitaal vaardig is en technologie veilig en adequaat inzet om het zorgproces te ondersteunen. De professional handelt deskundig en (ethisch-) sensitief vanuit professionele standaarden en klinische ervaring.



**Figuur 1.** V-model voor technologie competenties (Den Ouden et al., 2023)

### Dit betekent dat de zorgprofessional...

#### Kennis heeft van:

- Gebruik van de betreffende technologie en veiligheidseisen, en inzicht heeft in het gebruik van data binnen bestaande zorgpaden.
- De mogelijkheden, risico's en ethische dilemma's van technologische hulpmiddelen.
- De protocollen en wet- en regelgeving m.b.t. bescherming en uitwisseling van medische- en persoonsgegevens.
- Wet- en regelgeving op het gebied van zorg en technologie en dit kan hanteren.

#### In staat is om:

- Rekening te houden met professionele standaarden m.b.t. de inzet van zorgtechnologie.
- Op verantwoorde wijze om te gaan met materialen en middelen en beslissingen over beleid en inzet van middelen.
- Empathie en begrip te tonen voor de situatie van de zorgvrager en diens omgeving.
- Juist te handelen wanneer technologie niet werkt, of met hulp van een handleiding, instructie of informatie van het internet hiervoor (creatieve) oplossingen te vinden.
- De privacy van zorgvragers en zichzelf te beschermen.
- Mogelijkheden te signaleren voor het inzetten van technologie.



## En daarnaast...

- Een reflectieve houding heeft m.b.t. mogelijkheden en gevaren voor de inzet en het gebruik van de zorgtechnologie in een specifieke situatie.
- Een voortdurende alertheid en vaardigheid heeft om nieuwe toepassingen in zorgtechnologie te integreren in de zorgverlening en om de organisatie van het werk daarop af te stemmen.
- Kwaliteitscriteria en richtlijnen hanteert voor veilig gebruik van technologie.
- De eigen deskundigheid in het gebruiken van technologie op peil houdt.
- De voor- en nadelen goed afweegt bij de toepassing van technologie.
- Vaardig is om zorgprocessen voor een client te verbeteren met behulp van zorgtechnologie.
- Technologische hulpmiddelen en instrumenten professioneel kan inzetten en veilig kan gebruiken in het dagelijks werk.

## Oefening 1. Apps voor mentale gezondheid



Doel: Deelnemers zijn op de hoogte van apps rondom mentale gezondheid.



30 minuten



1-10 personen



Telefoon, laptop of tablet

### Opdrachtschrijving

Download een app voor mentale gezondheid.

Inspiratie voor apps vind je op websites zoals:

<https://www.verywellmind.com/best-mental-health-apps-4588479>

<https://www.ggznieuws.nl/5-apps-die-werken-aan-je-mentale-gezondheid/>

Probeer deze app zelf uit en beantwoord de volgende vragen:

- Op welk aandachtsgebied is de app gericht?
- Voor welke doelgroep is de app geschikt?
- Wat zijn de voordelen van de app?
- Welke nadelen zie je van de app?

### Nabespreking

Laat deelnemers aan elkaar uitleggen welke app ze geïnstalleerd hebben en ervaringen ermee uitwisselen.

## Oefening 2. Hoe zet ik de technologie veilig in?



Doel: Deelnemers zijn op de hoogte van apps rondom mentale gezondheid.



1 uur



1-25 personen



n.v.t

### Opdrachtschrijving

Wanneer je met technologie werkt wil je dit wel op een veilige en goede manier doen. Je moet vaardig zijn om de technologie op een goede manier te gebruiken. Je kan deze opdracht individueel of in groepen uitvoeren.

- Kies een technologie die je wil inzetten in de zorg.
- Verdiep je in de technologie, hoe werkt het, waar moet je op letten?
- Lees zorgvuldig de gebruiksaanwijzing en let daarbij op de veiligheidseisen.



## Oefening 3. Practicum



Doel: Deelnemers oefenen in het werken met technologie.



1-2 uur



1-12 personen



n.v.t.

### Opdrachtschrijving

Deelnemers gaan zelf aan de slag met een technologie aan de hand van een opdracht of scenario.

Voorbeelden zijn:

- Klaarzetten van de medicijndispenser voor een patiënt. Naast het vullen en instellen van de dispenser oefent de student ook met het uitleggen ervan aan de patiënt.
- Inzetten van een Virtual Reality applicatie bij een cliënt. De deelnemer oefent met het instellen van de VR applicatie, het uitleggen ervan aan de cliënt en het begeleiden van de sessie met de cliënt.
- Oefenen met een echostation, een endoscopie of stralingsveiligheid.
- Oefenen met een online platform zoals Minddistrict. De deelnemers kunnen na een introductie zelf de verschillende mogelijkheden uitproberen zoals berichten sturen, opdrachten maken, registratie bijhouden of relevante psychoeducatie teksten selecteren.