

# V-model

# basiscompetentie:

# Vertellen

Colofon

S

## Voorwoord

Doordat technologie een steeds grotere plek inneemt binnen zorg en welzijn, is het scholen van (toekomstige) professionals hierin een must. Zorg- en welzijnsopleiding en -organisaties zijn hier ieder op hun eigen manier mee bezig. Een handige kapstok om deze scholing aan op te hangen is het V-model voor technologiecompetenties (Den Ouden et al., 2023).

Dit model onderscheidt basis- en verdiepende competenties. Iedere professional zou volgens dit model de basiscompetenties moeten bezitten. Daarnaast zijn er zorgprofessionals met aandachtsgebied technologie, die ook de verdiepende competenties bezitten.

Om niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden heeft Saxion Hogeschool het initiatief genomen om trainings- en onderwijsmaterialen te verzamelen voor de vijf basiscompetenties (Vertrouwen, Veranderen, Vinden, Vaardig Gebruiken en Vertellen) en de overstijgende competentie Ethische Reflectie.

Dit document beschrijft oefeningen om de competentie Vertellen te trainen. De oefening dienen ter inspiratie en zijn zodanig beschreven dat ze inzetbaar zijn in (of eenvoudig aan te passen voor) de verschillende contexten van onderwijs en praktijk in zorg en welzijn.

Input voor deze oefeningen is afkomstig van de zorg- en welzijnsopleidingen binnen Saxion Hogeschool, ROC van Twente, ROC het Graafschap College, Universiteit Twente en vanuit de praktijk via Technologie & Zorg Academie en Ziekenhuis Groep Twente.

Saxion streeft ernaar dit document verder aan te vullen, om zoveel mogelijk kennis met elkaar te delen. Toevoegingen worden daarom gewaardeerd.

Een interessante oefening om te delen? Of een vraag of opmerking? Neem dan contact op met Marloes Postel via [m.g.postel@saxion.nl](mailto:m.g.postel@saxion.nl) of kom een keer langs voor een kop koffie.

Op de volgende pagina's vind je oefeningen ter inspiratie om de competentie 'Vertellen' te trainen. Wij moedigen je van harte aan om deze oefeningen aan te passen of uit te breiden om ze relevant(er) te maken voor je eigen studenten of medewerkers.

Enkele suggesties om dat te doen zijn:

- *Links naar relevante websites toevoegen*
- *Een gerelateerd artikel toevoegen*
- *Het scenario aanpassen naar technologie die gebruikt wordt in jouw context*

We wensen je veel succes & plezier met de oefeningen!

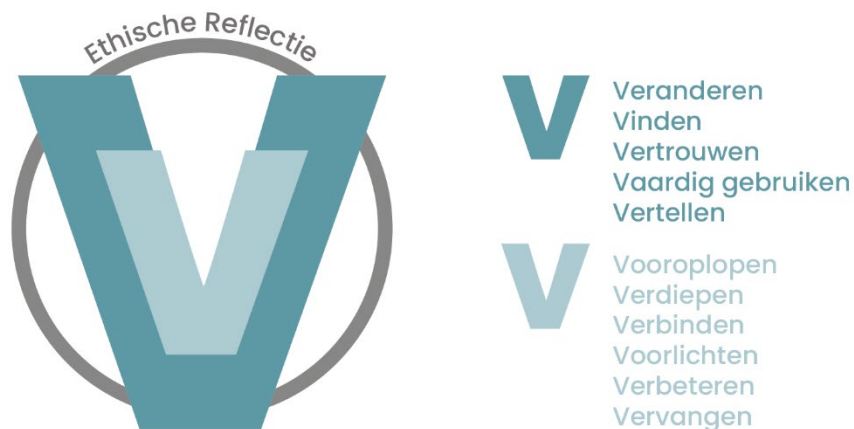
**Lectoraat Technology, Health & Care**

# Inhoudsopgave

Inleiding .....	5
Oefening 1. Betrouwbare bronnen verkennen.....	7
Oefening 2. Een les voor collega's of medestudenten .....	8
Oefening 3. Demonstreer de technologie .....	9

## Inleiding

Vertellen is één van de basiscompetenties van het V-model voor technologie competenties (Figuur 1). Vertellen houdt in dat de zorgprofessional de zorgvrager en diens omgeving instrueert over het gebruik en het nut van technologie gekoppeld aan interventies in het zorgproces, afgestemd op de zorgvrager en de context.



**Figuur 1.** V-model voor technologie competenties (Den Ouden et al., 2023)

Dit betekent dat de zorgprofessional...

### Kennis heeft van:

- Gespreksvaardigheden, communicatie-, motivatie- en voorlichtingstechnieken.
- Verschillende zorgtechnologie en van het nut en de toepassingswijze ervan.

### In staat is om:

- Te beoordelen wat belangrijk is om een cliënt te vertellen over het gebruik van de technologie afgestemd op de zorgvrager en context.
- Te beoordelen wat de zorgvragers' wensen en voorkeuren zijn m.b.t. technologie.
- Handvatten te geven aan zorgvragers en/of mantelzorgers om technologie te accepteren, waarbij het nut en de meerwaarde van technologie verduidelijkt kan worden.
- Voorlichting, advies en instructie kan geven op het kennis- en taalniveau van de zorgvrager en het sociale netwerk over de veiligheid, hygiëne en het gebruik van (technologische) hulpmiddelen.
- De zorgvrager te trainen in het gebruik van de apparatuur.



## En daarnaast...

- Zich inleeft in de behoefte van de zorgvrager en zich een beeld vormt van de situatie.
- Bij de inzet van technologie rekening houdt met de mate waarin de cliënt in staat is met de technologie te werken en het nut ervan te begrijpen.
- Een houding heeft die gericht is op ondersteuning en aanmoedigt om een actieve rol te spelen in de behandeling.
- De zorgvrager vertrouwen weet te geven in het gebruik van de technologie.
- Actief rekening houdt met mogelijkheden, wensen en gewoonten van de zorgvrager en het sociale netwerk, waaronder met beschikbare en financiële middelen.
- Regelmatig checkt of informatie goed is aangekomen.

## Oefening 1. Betrouwbare bronnen verkennen



Doel: Deelnemers kunnen producten vinden, beoordelen en erover vertellen aan anderen.



2-4 uur



Max. 12 deelnemers



Telefoon, laptop,  
of tablet

### Opdrachtschrijving

#### Vorbereiding:

Geef een aantal website ter inspiratie, bijvoorbeeld Zorg van Nu, Vilans, hulpmiddelenwijzer, RZA of GGD Appstore.

Kies een casus uit je eigen praktijk of stage en bespreek deze met elkaar. Maak op basis van deze praktijksituatie een keuze voor een zorgtechnologie die je vindt op één van de aanbevolen websites. Vertel aan je medecursist wat je hebt gevonden:

- Wat is het voor product? Waarvoor wordt het ingezet?
- Hoe gebruik je het?
- Waarom zou jij het in deze situatie willen inzetten?
- Wat zijn de voor- en nadelen voor de zorgvrager?
- Wat zijn de voor- en nadelen voor jou en je collega's?
- Hoe ga je om met de nadelen?
- Hoe zou je het product willen integreren in het zorgproces?
- Waar in het zorgplan past het?

#### Afronding:

Noteer voor jezelf en bespreek daarna met elkaar wat iedereen heeft geleerd van:

- De gekozen website
- Het gekozen product
- Producten die anderen hebben gekozen.

Laat iedereen eerst voor zichzelf noteren wat hun ervaringen op deze punten waren en bespreek vervolgens enkele daarvan.

## Oefening 2. Een les voor collega's of medestudenten



Doel: Deelnemers vertellen hun medestudenten of collega's over een specifieke technologie.



2 uur



4-6 deelnemers



Laptop of tablet

### Opdrachtomschrijving

#### Vorbereiding:

Kies een technologie die relevant is voor de context van jouw werk, stage of studie. Verdiep je in deze technologie aan de hand van onderstaande vragen:

- Wat is het voor technologie?
- Voor wie is het bedoeld?
- Waarom zou jij het in willen zetten?
- Hoe werkt het?
- Wat zijn de ervaringen van gebruikers?
- Wat is bekend over de effectiviteit?
- Wat zijn de randvoorwaarden voor gebruik?

#### Tijdens bijeenkomst:

Introduceer de technologie aan je collega's of medestudenten in maximaal 10 minuten. Geef de deelnemers ook gelegenheid tot het stellen van vragen. Geef elkaar feedback op de wijze van vertellen / presenteren.



## Oefening 3. Demonstreer de technologie



Doel: Deelnemers demonstreren een specifieke technologie.



2 uur



4-6 personen.  
Eventueel in groepjes van 2



Laptop of tablet

### Opdrachtschrijving

#### Vorbereiding:

Kies een technologie waarmee gewerkt wordt binnen de context van jouw werk, stage of studie, bv. een behandelplatform. Zorg dat je toegang hebt tot deze technologie.

Bedenk op welke wijze je deze technologie het beste kunt demonstreren aan je medestudenten / collega's en bereid een demonstratie voor van zo'n 30 minuten. In deze tijd laat je de technologie zien en demonstreer je de belangrijkste functies ervan.

#### Tijdens bijeenkomst:

Demonstreer de technologie aan je collega's of medestudenten in 30 minuten. Biedt deelnemers gelegenheid tot het stellen van vragen en het uitproberen van de technologie.

Geef elkaar feedback op de wijze van demonstreren.