

V-model

basiscompetentie:

Vertrouwen

Colofon

S

Voorwoord

Doordat technologie een steeds grotere plek inneemt binnen zorg en welzijn, is het scholen van (toekomstige) professionals hierin een must. Zorg- en welzijnsopleiding en -organisaties zijn hier ieder op hun eigen manier mee bezig. Een handige kapstok om deze scholing aan op te hangen is het V-model voor technologiecompetenties (Den Ouden et al., 2023).

Dit model onderscheidt basis- en verdiepende competenties. Iedere professional zou volgens dit model de basiscompetenties moeten bezitten. Daarnaast zijn er zorgprofessionals met aandachtsgebied technologie, die ook de verdiepende competenties bezitten.

Om niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden heeft Saxion Hogeschool het initiatief genomen om trainings- en onderwijsmaterialen te verzamelen voor de vijf basiscompetenties (Vertrouwen, Veranderen, Vinden, Vaardig Gebruiken en Vertellen) en de overstijgende competentie Ethische Reflectie.

Dit document beschrijft oefeningen om de competentie Vertrouwen te trainen. De oefening dienen ter inspiratie en zijn zodanig beschreven dat ze inzetbaar zijn in (of eenvoudig aan te passen voor) de verschillende contexten van onderwijs en praktijk in zorg en welzijn.

Input voor deze oefeningen is afkomstig van de zorg- en welzijnsopleidingen binnen Saxion Hogeschool, ROC van Twente, ROC het Graafschap College, Universiteit Twente en vanuit de praktijk via Technologie & Zorg Academie en Ziekenhuis Groep Twente.

Saxion streeft ernaar dit document verder aan te vullen, om zoveel mogelijk kennis met elkaar te delen. Toevoegingen worden daarom gewaardeerd.

Een interessante oefening om te delen? Of een vraag of opmerking? Neem dan contact op met Marloes Postel via m.g.postel@saxion.nl of kom een keer langs voor een kop koffie.

Op de volgende pagina's vind je oefeningen ter inspiratie om de competentie 'Vertrouwen' te trainen. Wij moedigen je van harte aan om deze oefeningen aan te passen of uit te breiden om ze relevant(er) te maken voor je eigen studenten of medewerkers.

Enkele suggesties om dat te doen zijn:

- *Links naar relevante websites toevoegen*
- *Een gerelateerd artikel toevoegen*
- *Het scenario aanpassen naar technologie die gebruikt wordt in jouw context*

We wensen je veel succes & plezier met de oefeningen!

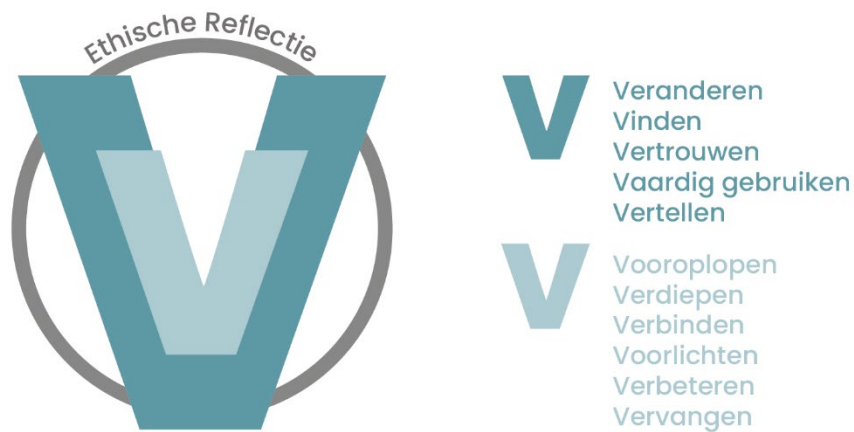
Lectoraat Technology, Health & Care

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Oefening 1. Proberen maar!.....	7
Oefening 2. Ik zie het al!.....	8
Oefening 3. Probeer het zelf	11
Oefening 4. Verken de risico's	12

Inleiding

Vertrouwen is één van de basiscompetenties van het V-model voor technologie competenties (Figuur 1). Vertrouwen houdt in dat de zorgprofessional vertrouwen heeft en wekt in eigen kunnen en in het nut, de meerwaarde, effectiviteit en veiligheid van technologie.



Figuur 1. V-model voor technologie competenties (Den Ouden et al., 2023)

Dit betekent dat de zorgprofessional...

Kennis heeft van:

- Procedures in het geval van onverwachte situaties en zich zeker genoeg voelt om deze uit te voeren.
- (Klinische) beperkingen en voordelen van zorgtechnologie ten behoeve van de zorg bij een client of organisatie.
- Kennis heeft van kwaliteitscriteria om zelf te hanteren en die gehanteerd wordt door de zorginstelling of andere gremia binnen de zorg.
- De betrouwbaarheid van verschillende zorgtechnologieën.

Vertrouwen heeft:

- In de inzet van zorgtechnologie en in het eigen gebruik.
- In eigen kunnen om een inschatting te maken van de veiligheid bij het inzetten van zorgtechnologie.
- Dat het geselecteerde aanbod vanuit de organisatie en andere gremia bestaat uit technologie die effectief en veilig is in gebruik.



En daarnaast:

- Reflectieve vaardigheden heeft om de inzet van de zorgtechnologie te overdenken.
- In geval van onverwachte situaties handelt volgens de afgesproken procedure.
- Onderbouwde argumenten kan geven t.a.v. meerwaarde, effectiviteit en veiligheid van technologie.
- Een positieve en waarderende houding toont ten aanzien van de inzet van zorgtechnologie.
- Een kritische houding heeft ten aanzien van de kwaliteit en toegevoegde waarde van de technologie en het veilig inzetten ervan in de zorg.

Oefening 1. Proberen maar!



Doel: Technologieën uitproberen



1 uur



1-10 mensen



3-5
verschillende
technologieën

Opdrachtschrijving

Vorbereiding:

Zorg ervoor dat je 3-5 verschillende technologieën verzamelt. Deze kunnen reeds in bezit zijn van de eigen organisatie of via een uitleen service of technologie aanbieder worden geleend. Laad materialen die dat nodig hebben op, test ze zelf even uit.

Stap 1

Leg de verschillende materialen klaar in het lokaal. Verspreid deze over diverse tafels.

Stap 2

Leg de verschillende materialen uit: wat is het, hoe werkt het, wanneer wordt het ingezet?

Stap 3

Laat de deelnemers in groepjes de materialen uitproberen. Aanzetten, uitzetten, programmeren.

Stap 4

Bespreek met elkaar in welke situatie/casus de technologie passend is en hoe deze in te zetten is.

Oefening 2. Ik zie het al!



Doel: Herkennen van kansen en gevaren m.b.t. technologieën.



1-1,5 uur



1-20 personen



Laptop of
pen/papier

Opdrachtomschrijving

Heb jij al apparaten of andere dingen die aangesloten zijn op het internet-of-things? En dat filmpje dat je laatst online zag, was dat niet gemanipuleerd en daarmee augmented reality en 'fake news' geworden? Waar in jouw dagelijkse leven spelen de nieuwste technologieën al een rol?

Stap 1

Verdiep je in de genoemde technologieën.

Stap 2

Bedenk per technologie steeds bij elke categorie een voorbeeld uit je eigen omgeving: een plaats, een mens, een voorwerp en een gebeurtenis.

Stap 3

Geef met een + of – aan of jij de voorbeelden vooral een kans of een risico vindt.

Stap 4

Bespreek in groepen van maximaal 5 personen:

- Over welke voorbeelden ben jij het meest enthousiast? Licht dit toe.
- Over welke voorbeelden maak jij je het meest zorgen? Licht toe.

Stap 5

Bespreek de conclusies.

Algoritmen

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Augmented reality

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Big data

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Biometrie

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Digitale platforms

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Genome-sequencing-technologie

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Internet-of-things

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Blockchain

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Neuro-imaging-technologie

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Kunstmatige intelligentie

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Robotica

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Social media

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Virtual reality

Plaats +/-	Mens +/-	Voorwerp +/-	Gebeurtenis +/-

Oefening 3. Probeer het zelf



Doel: Ervaren van de impact van technologie.



Gebruik app: 1 week
Bijeenkomst: 1 uur



1-30 personen



n.v.t.

Opdrachtomschrijving

Stap 1

Vraag deelnemers om gedurende een week een app te gebruiken. Ze moeten hierbij kiezen voor een app die iets meet en vervolgens een diagnose stelt, bijvoorbeeld SkinVision voor de herkenning van huidkanker of een app rondom je alcoholgebruik.

Stap 2

Reflecteer in kleine groepjes op de ervaring aan de hand van onderstaande vragen:

- Hoe vond je het om deze app te gebruiken?
- Wat vond je prettig aan de app?
- Wat vond je minder prettig aan de app?
- In hoeverre had je vertrouwen in de terugkoppeling of uitkomsten van de app?

Stap 3

Bespreek de conclusies in de gehele groep.

Oefening 4. Verken de risico's



Doel: Verkennen van mogelijke risico's van technologie.



2 uur



1-30 personen



n.v.t.

Opdrachtschrijving

Stap 1

Kies een technologie die relevant is voor jouw (toekomstige) werkveld.

Stap 2

Beschrijf de technologie en de werking ervan.

Stap 3

Bedenk wat er fout zou kunnen gaan bij deze technologie.

Beschrijf ook wat hiervan de impact is.

Wat is het gevolg als de technologie hapert of het niet doet? Hoe groot zijn de risico's?

Zoek ook op internet naar ervaringen en mogelijke risico's van de technologie.

Stap 4

Beschrijf wat er gedaan kan worden om de risico's te ondervangen.

Stap 5

Concludeer n.a.v. bovenstaande in hoeverre de risico's volgens jou wel of niet acceptabel zijn en in hoeverre je wel of niet op deze technologie kunt vertrouwen.