

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

Artikel 1. Begrippen en definities

- 01 De student: de student(e) of de cursist(e) die een hbo-bacheloropleiding volgt
- 02 De hogeschool: Stichting Saxion, handelende onder de naam Saxion Next of haar rechtsopvolger.
- 03 De opleiding: de gehele hbo-bacheloropleiding, de cursus of de module van een hbo-bacheloropleiding, naar gelang waarvoor de student zich heeft doen inschrijven.
- 04 Het collegegeld: het jaarlijkse bedrag aan collegegeld voor de opleiding waarvoor de student is ingeschreven, voor het bedrag dat de hogeschool voor dat studiejaar voor die opleiding heeft vastgesteld en bekendgemaakt op de internetpagina van de hogeschool, het aanmeldingsformulier van de opleiding en eventueel in andere publicaties van de hogeschool.
- 05 De debiteur: degene die heeft toegezegd het collegegeld te betalen ten behoeve van de opleiding van de student. Student en debiteur kunnen in één persoon verenigd zijn.
- 06 Partijen: de hogeschool, de student en de debiteur. De student en de debiteur kunnen in één persoon verenigd zijn.
- 07 Zittende studenten: huidige studenten die ook het voorafgaande studiejaar al aan de opleiding hebben deelgenomen en daarvoor collegegeld hebben betaald.
- 08 Schriftelijk: per aangetekende post dan wel persoonlijk aan de balie van de hogeschool. In het laatste geval dient de student te vragen om een schriftelijk bewijs. Het risico van postbezorging bij verzending berust bij de student.
- 09 NRTO: Nederlandse Raad voor Training en Opleiding het platform van aangewezen/erkende particuliere onderwijsinstellingen in Nederland.
- 10 Commissie van Beroep voor Examens : het orgaan waar studenten een klacht tegen een besluit van een examiner of van de examencommissie kunnen indienen. De student dient dit schriftelijk te doen.
- 11 De OER (de Onderwijs- en Examen Regeling): de regeling inzake onderwijs en examens zoals bedoeld in artikel 7.13 van de WHW.
- 12 De nominale studieduur: de standaard studieduur van de opleiding, zoals deze vermeld staat in de opleidingsbrochure en in de OER.
- 13 Offertes en aanbiedingen: informatie en voorlichting over opleidingen weergegeven in brochures, advertenties, folders, presentaties, oriënterende gesprekken en alle andere vormen van communicatie.
- 14 Hij / hem: Hij of zij / hem of haar.
- 15 Verzenddatum: de datum van de poststempel op de briefkaart, op de envelop van de brief of op het bewijs van aantekenen.
- 16 Het studiejaar: het tijdvak dat aanvangt op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar, tenzij expliciet schriftelijk door de hogeschool anders bepaald is.
- 17 Het bestuur: College van Bestuur van Stichting Saxion.
- 18 Lokatie: de vestiging van de hogeschool waar het onderwijs plaatsvindt of van waar het onderwijs georganiseerd wordt.
- 19 WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek.
- 20 Examencommissie: De examencommissie is het orgaan dat op objectieve en deskundige wijze vaststelt of een student voldoet aan de voorwaarden die de OER stelt ten aanzien van kennis, inzicht en vaardigheden die nodig zijn voor het verkrijgen van een graad. De examencommissie wordt jaarlijks door de directie benoemd.
- 21 Onderwijseenheid: vak of module van een opleiding.
- 22 Klachtenprocedure: de Procedure Klachten en Geschillen Saxion Next waarin beschreven staat hoe een klacht kan worden ingediend. De klachtenprocedure biedt iedere student/extraneï een iedere aanstaande student/extraneï de gelegenheid om zijn of haar klacht in te dienen. De klachtenprocedure is te vinden op Mijn Saxion.

Artikel 2. Algemeen

- 01 Deze voorwaarden zijn ontleend aan de standaard algemene voorwaarden voor de levering van diensten van de Kamer van Koophandel, de regelgeving van NRTO, de wet- en regelgeving van de Nederlandse overheid en het beleid van de hogeschool.
- 02 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en andere producten en diensten van de hogeschool, waarop de hogeschool deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 03 Deze voorwaarden zijn van toepassing op studenten, cursisten en debiteuren.
- 04 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de hogeschool, voor de uitvoering waarvan door de hogeschool derden dienen te worden betrokken.
- 05 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de hogeschool en de directie om in de betreffende situaties als richtlijn te hanteren.
- 06 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de student, de debiteur of enige andere betrokkene, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 07 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 08 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 09 Indien de hogeschool niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de hogeschool in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 01 Alle offertes en aanbiedingen van de hogeschool zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de voorlichting op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 02 De hogeschool kan niet aan offertes en aanbiedingen worden gehouden, indien de student redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 03 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is de hogeschool daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de hogeschool anders aangeeft.
- 04 Een samengestelde prijsopgave verplicht de hogeschool niet tot het zorgen van een gedeelte van de opleiding of dienstverlening tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 05 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 01 Jaarlijks vóór aanvang van de eerste lesdag kan de student middels het daarvoor bestemde uitschrijfformulier de overeenkomst beëindigen met ingang van het volgende studiejaar. Het uitschrijfformulier kan worden afgegeven bij balie van het bedrijfsbureau of worden opgestuurd t.a.v. het bedrijfsbureau. Het uitschrijfformulier dient voorzien te zijn van handtekening en datum, anders wordt deze niet in behandeling genomen.
- 02 De algemene voorwaarden gelden voor de termijn van de nominale studieduur plus twee jaar, gerekend vanaf de datum van wederzijdse ondertekening van de overeenkomst. Bij aanzienlijke tussentijdse veranderingen vanuit de hogeschool wordt de student de gelegenheid geboden zonder verdere kosten de overeenkomst te ontbinden.
- 03 De studieovereenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden na overlijden van de student.
- 04 De studieovereenkomst wordt ontbonden als door of namens de student is medegedeeld dat hij door ziekte of ongeval beperkingen heeft verworven die ertoe leiden dat hij blijvend niet meer in staat zal zijn de opleiding te voltooien en/of ongeschikt zal zijn het beoogde beroep uit te oefenen. De student dient als bewijs hiervoor een gewaarmerkte doktersverklaring te overleggen. Het teveel betaalde collegegeld wordt in deze gevallen gerestitueerd, voor zover dit betrekking heeft op de periode na ontbinding van de overeenkomst. De student is verplicht de gewaarmerkte doktersverklaring per aangetekende post op te sturen of af te geven bij de balie van het bedrijfsbureau van Saxion Next.
- 05 Voorts is de hogeschool bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de hogeschool kan worden gevergd.

Artikel 5. Inschrijfgeld en collegegeld

- 01 Door verzoek te doen tot inschrijving als student voor de gehele opleiding, verplicht de student zich ertoe het jaarlijkse collegegeld en eenmalig inschrijfgeld te voldoen, als de hogeschool aan het verzoek tot inschrijving voldoet. Als degene die bij de inschrijving aangeeft dat hij de facturen zal betalen in gebreke blijft, kan de hogeschool de desbetreffende bedragen rechtstreeks vorderen bij de student.
- 02 Indien niet, te weinig, dan wel niet op tijd, betaald wordt, zal de vordering onherroepelijk uit handen worden gegeven. Alle incasseringkosten komen voor rekening van de student.
- 03 Na de 1^{ste} herinnering stuurt de hogeschool een 1^{ste} aanmaning. Als na 14 dagen niet wordt betaald volgt sanctie 1, waarbij er geen toegang tot intranet en cijferregistratiesysteem is. Wanneer de 2^e aanmaning na 10 dagen niet wordt betaald, volgen de volgende sancties; geen tentamenfaciliteiten, geen nakijkwerkzaamheden, geen begeleiding van school en geen toegang tot de lessen. Indien de student is afgestudeerd, maar nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, zal de hogeschool het hbo-bachelorgetuigschrift niet uitreiken totdat de hogeschool de vordering heeft ontvangen.
- 04 De hogeschool kan het collegegeld voor zittende studenten zonder nadere mededeling jaarlijks verhogen met een percentage overeenkomstig de algemene prijsstijging in het voorafgaande jaar.
- 05 De hogeschool kan voor studenten die in verschillende jaren voor het eerst zijn ingeschreven, verschillende bedragen hanteren voor het collegegeld. Een student kan zich voor het bedrag van het eigen collegegeld dus niet beroepen op het bedrag dat iemand anders moet

betalen, die in een eerder jaar met de opleiding is gestart.

- 06 Ziet de student, na een verzoek tot inschrijving te hebben gedaan, af van deelname aan de opleiding, dan moet hij dit altijd per aangetekende brief aan Saxion Next sturen. Ook is het mogelijk om de brief af te geven bij de balie van het bedrijfsbureau van Saxion Next. De brief dient voorzien te zijn van handtekening en datum.
- 07 Bij annulering vóór de eerste lesdag van de opleiding, wordt uitsluitend het inschrijfgeld in rekening gebracht.
- 08 Sommige opleidingen van de hogeschool kennen een toelatingsprocedure waarvoor de student een vastgesteld bedrag dient te betalen naast het bovengenoemde inschrijfgeld.
- 09 Beëindiging van de opleiding na een negatief advies van de examencommissie en/of de directie tijdens de opleiding, leidt niet tot restitutie van collegegeld.
- 10 Indien het 21+ onderzoek niet wordt gehaald is geen inschrijfgeld verschuldigd. Indien de student niet komt opdagen bij de toelatingstest is wél inschrijfgeld verschuldigd.
- 11 Indien iemand inschrijft op grond van een nog te behalen diploma Havo, Vwo of Mbo niveau 4 en voor dit examen niet slaagt, wordt wel inschrijfgeld in rekening gebracht. Indien een student zakt voor een van deze examens zonder zich voor aanvang van de opleiding schriftelijk af te melden, blijft hij ingeschreven als cursist en is het volledige collegegeld verschuldigd. Indien een student onder andere voorwaarden wordt toegelaten en eisen worden gesteld voor het behalen van het eerste studiejaar, wordt er een studieovereenkomst opgesteld en ondertekend door beide partijen.
- 12 Tussentijdse beëindiging (door opzegging of ontbinding) van de opleiding tijdens het collegejaar leidt niet tot terugbetaling van collegegeld over de achterliggende periode noch tot kwijtschelding en terugbetaling voor het resterende deel van het voor dat studiejaar verschuldigde en betaalde collegegeld. Tussentijdse beëindiging leidt wel tot restitutie respectievelijk kwijtschelding voor (nog) niet geleverd lesmateriaal.
- 13 Indien een student in de eerste helft van een studiejaar de opleiding beëindigt wegens het behalen van het bachelordiploma, dan is voor de tweede helft van dat studiejaar geen collegegeld verschuldigd.
- 14 De hogeschool is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de student of de debiteur de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst. Daarnaast geven de hogeschool haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat de student of de debiteur de verplichtingen niet zal nakomen, indien de student of de debiteur bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de student of de debiteur niet langer van de hogeschool kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 15 Indien er sprake is van artikel 4, lid 04 vindt er geen restitutie van collegegeld plaats. Indien de student nog een bedrag aan de hogeschool verschuldigd is, behoudt de hogeschool het recht om het bedrag bij de student te vorderen.
- 16 Indien de overeenkomst wordt ontbonden door de student of de debiteur zijn de vorderingen van de hogeschool op de student of de debiteur onmiddellijk opeisbaar. Indien de hogeschool de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 17 Indien de hogeschool tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

- vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 18 Indien de ontbinding aan de student of de debiteur toerekenbaar is, is de hogeschool gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - 19 Indien de student of de debiteur zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de hogeschool gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de student of de debiteur, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 - 20 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de hogeschool, zal de hogeschool in overleg met de student of de debiteur zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de student of de debiteur toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de hogeschool extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de student of de debiteur in rekening gebracht. De student of de debiteur is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de hogeschool anders aangeeft.
 - 21 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de student of de debiteur, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de student of de debiteur niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de hogeschool vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de hogeschool op de student of de debiteur zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - 22 Indien de student of de debiteur een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerdert met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de student of de debiteur in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Opbouw standaard collegegeld

- 01 In het collegegeld zijn inbegrepen de kosten voor het bijwonen van het onderwijs zoals aangegeven in de OER, studiebegeleiding, gebruik bibliotheek Saxion, gebruik van eventuele beschikbare studentcomputers in het opleidingsgebouw.
- 02 Niet inbegrepen in het collegegeld zijn kosten voor inschrijfgeld, lesmaterialen, literatuur, eventuele excursies, reis- en verblijfkosten en kosten van externe exameninstanties. Indien voor een verplichte excursie behalve reis- en verblijfkosten ook overige kosten in rekening worden gebracht, kan de student een vervangende opdracht aanvragen om de desbetreffende studiepunten te kunnen behalen.
- 03 Voor zover de opleiding zelf de toetsing en examinering verzorgt, zijn tevens inbegrepen twee tentamenkansen per onderwijseenheid per jaar volgens de planning vermeld in de OER, alsmede examinering en diplomering. Voor meer dan twee tentamenkansen per jaar kan de opleiding in de OER bepalen dat een extra bedrag in rekening wordt gebracht.
- 04 Het niet bezoeken van colleges e.d. geeft geen recht op enige vermindering van het collegegeld.
- 05 De hogeschool levert het lesmateriaal tijdig aan de student. Onder tijdige levering wordt mede verstaan het tijdig verschaffen van toegang tot lesmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden. Het onderwijs beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen en wordt op deskundige wijze uitgevoerd en met deugdelijke faciliteiten. Het lesmateriaal beantwoordt aan de overeenkomst en bezit de eigenschappen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Voor zover de hogeschool lesmateriaal levert, en dit het verkeerde materiaal is of is beschadigd, wordt door de hogeschool kosteloos vervangen.

06 Aan de deelname aan tentamens en lessen kunnen ingangsvoorwaarden verbonden worden.

07 Indien een student door de ingangsvoorwaarden niet voor een omvang van 15 ECTS per kwartiel deel kan nemen aan onderwijs, wordt hij geacht in de resterende tijd aan de kennelijk ontbrekende tentamens te werken. Voor eventueel extra benodigde tentamengelegenheden tijdens het desbetreffende kwartiel (periode), kan de hogeschool de kostprijs in rekening brengen aan de student. Indien de achterstand van de student plus het onderwijs waar hij in dat kwartiel (periode) aan deel kan nemen, tezamen minder bedragen dan 15 ECTS, bepaalt de examencommissie, voor welke onderwijsonderdelen afgeweken kan worden van de ingangsvoorwaarden. De commissie kan dan wel vasthouden aan de ingangsvoorwaarden voor het desbetreffende tentamen.

08 De OER informeert de student over de termijn waarbinnen ter beoordeling ingeleverde of ingezonden opdrachten en toetsen worden gecorrigeerd. Het tijdstip van terugontvangen van de beoordeling staat in redelijke verhouding tot het tijdstip van aanvang van het vervolg van het onderwijs respectievelijk van een eventuele herkansing.

Artikel 7. Doorgang vinden van de opleiding / overmacht

- 01 Mocht het aantal inschrijving kleiner zijn dan 15 studenten, dan kan de opleiding besluiten om op dat moment niet te starten met een nieuwe groep. Indien om die reden de overeenkomst wordt geannuleerd ontvangt de student eventueel reeds betaalde bedragen retour. Annulering van de opleiding kan geschieden tot uiterlijk 15 augustus van een jaar, tenzij de opleiding start op een andere datum dan 1 september.
- 02 De voorgaande bepaling geldt alleen voor het starten van een nieuwe groep. Is een groep eenmaal gestart, dan garandeert de hogeschool dat de student gedurende de nominale studieduur plus twee jaar in de gelegenheid zal zijn het diploma te behalen, ook als de opleiding geen nieuwe studenten meer wenst aan te nemen. De student is uiteraard wel per jaar opnieuw collegegeld verschuldigd.
- 03 De hogeschool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de student of de debiteur indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 04 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de hogeschool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de hogeschool niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de hogeschool of van derden daaronder begrepen. De hogeschool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de hogeschool zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 05 De hogeschool kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 06 Voor zoveel de hogeschool ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de hogeschool gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De debiteur is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

- 01 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de hogeschool aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de hogeschool aangegeven. De hogeschool is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 02 De student is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De hogeschool zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de student de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering alsnog te betalen. Indien de student of de debiteur nadien in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de student of de debiteur een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de student of de debiteur in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De hogeschool is gerechtigd om de door hem gemaakt buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot Euro 2.500,-; 10% over de daaropvolgende Euro 2.500,- en 5% over de volgende Euro 5.000,- met een minimum van Euro 50,-. De hogeschool kan ten voordele afwijken van genoemde bedragen en percentages. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal de hogeschool het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.
- 03 De hogeschool heeft het recht de door student of de debiteur gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. De hogeschool kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de student of de debiteur een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De hogeschool kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 04 De student of de debiteur is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de hogeschool verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De student of de debiteur die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 BW is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 05 Indien de student of debiteur in verzuim is met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen de incassokosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte conform de wettelijke bepalingen voor rekening van de student of debiteur. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de student of de debiteur worden verhaald.

Artikel 9. Ongewenst gedrag

- 01 Medewerkers, studenten en cursisten van de hogeschool dienen zich te onthouden van ongewenst gedrag, zoals:
- elke wijze van (seksuele) toenadering en elke wijze van verzoeken om (seksuele) gunsten, waarbij de

indruk zou kunnen worden gewekt dat de reactie op die toenadering invloed heeft op enigerlei beoordeling of evaluatie;

- ieder gedrag dat een intimiderende, vijandige of onaangename werk- of studieomgeving creëert, of anderszins het werk- of de studieprestaties van een ander kan aantasten;
 - ledere vorm van agressie of geweld in de zin van het psychisch of fysiek lastig vallen, bedreigen of aanvallen van een persoon;
 - ledere vorm van discriminatie in de zin van onderscheid maken tussen personen wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele geaardheid of op welke grond dan ook als bedoeld in artikel 1 van de grondwet;
 - extremisme: in de zin van het op gewelddadige manier achtervolgen van personen en of groeperingen vanwege hun geloof of afkomst welke als bedreiging voor de eigen cultuur, waarden en normen wordt gezien;
 - stalking: in de zin van het bij voortduring bespieden, besluipen, achtervolgen of, al dan niet telefonisch, lastig vallen van een persoon;
 - pesten en treiteren in de zin van het kwellen van een persoon door woord of daad of elk ander gedrag dat getypeerd kan worden als voortdurend geniepig plagen, sarren, schimpen of bespotten;
- 02 De directie kan een student die zich schuldig maakt aan ongewenst gedrag, al dan niet na advies van de opleidingsmanager overplaatsen naar een andere groep, een ander rooster toebedelen, de toegang tot bepaalde lessen ontzeggen of geheel of gedeeltelijk de toegang tot de hogeschool ontzeggen, voor de tijd van ten hoogste één jaar.
- 03 Een student die te maken krijgt met ongewenst gedrag van medestudenten of medewerkers, kan daarvan melding maken bij de vertrouwenspersoon van de hogeschool en/of een klacht indienen volgens de klachtenprocedure van de hogeschool. Die klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld, door een commissie bestaande uit leden afkomstig van andere opleidingen van de hogeschool.

Artikel 10. Algemene rechten en plichten

- 01 De wederzijdse rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst eindigen, zodra de overeenkomst is ontbonden. Verplichtingen van vóór de ontbinding blijven van kracht.
- 02 De student brengt de opleiding schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in zijn/haar gegevens, zoals verhuizing, nieuwe achternaam door huwelijk, andere gewenste termijnen van betaling volgens de overeenkomst.
- 03 Het risico van vertraagde verzending per post berust bij de student. De hogeschool adviseert gebruik te maken van aangetekende verzending om te controleren of post is aangekomen.
- 04 De hogeschool reikt ieder jaar een studentenpas uit. Bij verlies of diefstal wordt bij de nieuwe aanvraag van de studentenpas een bedrag van circa € 10,- in rekening gebracht. Deze kosten dienen vooraf betaald worden.
- 05 De studentenpas is geldig gedurende het studiejaar waarvoor de pas wordt uitgegeven.
- 06 Voor zover de hogeschool toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en de student daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van de hogeschool beperkt tot vergoeding van de directe schade. De aansprakelijkheid van de hogeschool voor letsel-, dood- of zaakschade is beperkt tot maximaal de hoogte van de hiervoor verzekerde som. De aansprakelijkheid van de hogeschool strekt zich uit tot personen in dienst van de hogeschool, dan wel tot personen die door de hogeschool zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

Artikel 11. Klachten en geschillen

- 01 De hogeschool beschikt over een eigen klachtenprocedure, de Procedure Klachten en Geschillen Saxion Next. Op de website van de hogeschool is een link naar de klachtenprocedure te vinden.
- 02 Uitgangspunt is dat een klacht daar wordt opgelost waar die ontstaat of althans zo dicht mogelijk daarbij. Studenten kunnen gebruik hiervoor maken van de Academieregeling Studenten Klachten (ASK) van de academie waartoe de opleiding behoort. Wanneer het in de ogen van de student niet lukt om op het niveau van de opleiding tot een oplossing van de klacht te komen, is de student aangewezen op de klachtenprocedure Saxion Next. Een klacht kan worden ingediend bij het Meldpunt Klacht & Geschil van Saxion en wordt in behandeling genomen als bewijsstukken (zoals brieven, emails, etc.) door de student overlegd kunnen worden.
- 03 De student kan zich beroepen op de door de hogeschool ondertekende gedragscode van NRTO.
- 04 De ontvangst van een klacht wordt uiterlijk binnen drie werkdagen digitaal bevestigd, onder vermelding van de wijze waarop en de (geschatte) termijn waarbinnen de klacht zal worden behandeld. Het streven is dat klachten binnen tien werkdagen afgehandeld zijn; het maximum is vier weken. Indien de student de klacht na behandeling in de academie voorlegt aan het Meldpunt Klacht & Geschil, wordt de termijn verlengd met ten hoogste vier weken.
- 05 Een klacht of-, bezwaarschrift bevat ten minste de voor- en achternaam van de klager, de opleiding waar de student is ingeschreven, het e-mailadres van de klager, de naam van de functionaris/afdeling waar de klacht zich tegen richt, een omschrijving van de klacht of het bezwaar en eventueel een (verwijzing naar) bijlagen.
- 06 Beroep inzake tentamens en examens wordt geregeld in de OER. Een beroep tegen een besluit van een examinerator of van de examencommissie kan binnen zes weken worden ingesteld bij het Meldpunt Klacht & Geschil van Saxion op Mijn Saxion. Via dit loket wordt het beroep voorgelegd aan de Commissie van Beroep voor Examens van de hogeschool. De termijn waarbinnen het beroep moet zijn afgehandeld bedraagt ten hoogste tien werkweken.
- 07 Wanneer een student het niet eens is met een uitspraak van de Commissie van Beroep voor Examens, staat voor de student de civiele rechtsgang open.
- 08 Als de student niet tevreden is met de afhandeling van de klacht of bezwaar volgens de Procedure Klachten en Geschillen Saxion Next, staat voor de student de civiele rechtsgang open ten aanzien van besluiten van het college van bestuur.
- 09 Wie te goeder trouw een melding of klacht indient, zal op geen enkele wijze als gevolg van die melding of klacht in zijn studievoortgang of zijn positie benadeeld worden. De hogeschool stelt alles in het werk om te zorgen dat een voor alle partijen billijke oplossing wordt bereikt.

Artikel 12. Contractsduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging.

- 01 De student gaat de overeenkomst aan voor de duur van de gehele opleiding, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Deze contractsduur laat onverlet dat jaarlijks aan administratieve verplichtingen moet worden voldaan, zoals het aanvragen van een nieuwe studentpas. Voor deze administratieve diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- 02 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de student de hogeschool derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De hogeschool dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

- 03 De hogeschool zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 04 Vertrouwelijkheid: de door de aspirant-student of student verstrekte informatie wordt door de hogeschool, diens medewerkers en docenten en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. De hogeschool conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
- 05 De hogeschool heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 06 De student resp. de debiteur draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de hogeschool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de student resp. de debiteur redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de hogeschool worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de hogeschool zijn verstrekt, heeft de hogeschool het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de plaats van de student aan een andere student te geven en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de student in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de student de gegevens aan de hogeschool ter beschikking heeft gesteld. De hogeschool is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de hogeschool is uitgegaan van door de student verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 07 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de student, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De hogeschool zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De student aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 08 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de hogeschool gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de student of de binnen de debiteur bevoegde persoon en de student resp. de debiteur akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de hogeschool op en is voor de student resp. de debiteur geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 09 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de hogeschool een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 10 Indien de student resp. de debiteur in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

waartoe hij jegens de student resp. de debiteur gehouden is, dan is de student resp. de debiteur aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de hogeschool daardoor direct of indirect ontstaan.

- 11 Indien de hogeschool met de student resp. de debiteur een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is de hogeschool niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de student in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 12 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de inhoud van overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de student resp. de debiteur die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij de hogeschool alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
Een zodanig ontbindingsrecht geldt tevens niet:
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de hogeschool rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 01 De hogeschool behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 02 De hogeschool heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de student of de debiteur ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Hardheidsclausule

- 01 In gevallen waarin de Algemene Voorwaarden van Saxion Next niet voorzien of waarin de toepassing van een of meer bepalingen leidt tot onredelijke of onbillijke gevolgen voor de student, kan de student de hogeschool met redenen omkleed verzoeken ten aanzien van hem een afwijkende voorziening te treffen voor zover dat mogelijk is binnen de wet en dit niet leidt tot ongelijke behandeling.
- 02 Een zodanig verzoek richt de student aan de directeur van de academie waartoe zijn opleiding behoort.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 01 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de hogeschool partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 02 De rechter volgens de gerechtelijke gebiedsindeling is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de hogeschool het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 03 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ALGEMENE VOORWAARDEN SAXION NEXT 2017-2018

Met het ondertekenen gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Een ondertekend exemplaar dient te worden toegevoegd aan het aanmeldingsformulier van de opleiding.

Plaatsnaam,

Datum,

Handtekening,